

## **Aviso de Privacidad**

En SMART TRACKER la información y seguridad de nuestros clientes es de alta prioridad.

### **IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE DEL CUIDADO DE LOS DATOS:**

SMART TRACKER Y TELEMETRÍA S.A. DE C.V. (en lo sucesivo en este documento SMART TRACKER), con domicilio en Boulevard Adolfo López Mateos #152, Colonia Santa María Nonoalco, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01420, Ciudad de México, CDMX.

### **Datos personales que recaba SMART TRACKER y el no tratamiento de datos personales sensibles:**

Son datos personales, de identificación; y/o financieros; y/o profesionales, los proporcionados por usted de manera directa, o por cualquier medio de contacto y/o de conexión en línea relacionados con:

- 1.- Los servicios de rastreo que presta SMART TRACKER incluyendo, servicios adicionales de valor agregado, y servicios diversos en general (en lo sucesivo referidos en este documento como los "Servicios").
- 2.- Información técnica relativa al acceso y/o uso de los Servicios, entre la que se encuentra comprendida el IMEI o número de serie del equipo terminal, así como la fecha y hora de acceso a servicios de transmisión de datos.
- 3.- Cualesquiera otros datos que se recaben de tiempo en tiempo con motivo de la prestación de los Servicios.

**\*SMART TRACKER no recaba, ni maneja datos personales sensibles.**

### **Finalidades primarias y secundarias:**

#### **PRIMARIAS:**

SMART TRACKER tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los Servicios, facturación y cobranza, el alta y/o baja y/o cambio de Servicios, equipos; registro y gestión de servicios y/o aplicaciones que se ofrecen en el sitio web.

#### **SECUNDARIAS:**

SMART TRACKER tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias como informarle del lanzamiento o cambios de nuevos productos, servicios, promociones u ofertas comerciales; realizar estudios sobre hábitos de consumo y de mercado, así como para cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios. Si usted no desea que SMART TRACKER trate sus datos personales para dichas finalidades secundarias por favor envíe un correo electrónico a [info@smartracker.com.mx](mailto:info@smartracker.com.mx).

(Usted podrá cambiar de opción en cualquier momento).

#### **Transferencias:**

SMART TRACKER, para cumplir los objetivos anteriormente descritos u otros exigidos legalmente por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos.

**Medio y procedimiento para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, enviando su petición por medio de un correo electrónico a la dirección [info@smartracker.com.mx](mailto:info@smartracker.com.mx), dónde se le atenderá en tiempo y forma.

Para que SMART TRACKER pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad, para lo que es necesario que envíe completos todos los datos que acreditan su personalidad legal, y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales. En caso de que la información proporcionada en el correo electrónico sea insuficiente o errónea, o no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, SMART TRACKER, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a su solicitud. Usted contará con quince (15) días hábiles para enviar lo requerido, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo a lo requerido, se tendrá su solicitud por no presentada.

SMART TRACKER le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de treinta (30) días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió su solicitud (con todos los datos requeridos completos), a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se la haremos llegar por medio de correo electrónico, dirigido a la dirección de correo electrónico que usted haya especificado en su solicitud.

#### **Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales:**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud a SMART TRACKER a la dirección [info@smartracker.com.mx](mailto:info@smartracker.com.mx). Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos descritos en el apartado que antecede a éste.

En caso de que su solicitud resulte procedente, SMART TRACKER lo registrará en el listado de exclusión propio de SMART TRACKER, con la finalidad de que usted ya no reciba nuestras promociones.

#### **Medio para comunicar cambios al Aviso de Privacidad:**

SMART TRACKER se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, SMART TRACKER publicará dichas modificaciones en el sitio web [smartracker.com.mx](http://smartracker.com.mx) e indicará la fecha de última versión del aviso. Le sugerimos visitar periódicamente nuestra página web con la finalidad de informarse si han ocurrido cambios al presente.

Para cualquier duda o aclaración en materia de privacidad de datos que le competa a SMART TRACKER, por favor envíe un correo electrónico a [info@smartracker.com.mx](mailto:info@smartracker.com.mx) y se le atenderá a la brevedad posible.